

1. Introducción

El presente informe tiene como objetivo hacer público los principales aspectos relacionados con el desempeño de Nortconsulting S.L.U. en materia de Responsabilidad Social para el año 2023 así como el plan de acción a llevar a cabo para el año 2024, dando cumplimiento a los requisitos de la norma SGE21 Sistema de Gestión Ética y Socialmente Responsable.

2. Presentación de la empresa.

NortConsulting Soluciones, S.L.U. (NortConsulting de aquí en adelante) es una sociedad española de responsabilidad limitada, filial de Bogo Hércules, propiedad de Bogo Equity Partners, con oficinas en A Coruña, Vigo y Madrid, que ejerce su actividad a nivel global. Somos una empresa tecnológica con el objeto de prestar servicios de consultoría, soluciones y servicios profesionales para empresas nacionales e internacionales, dando una respuesta completa, específica y optimizada a los objetivos, proyectos y necesidades de negocio.

Entre las soluciones que ofrecemos destacan:

- Soluciones de negocio innovadoras a la vanguardia de las nuevas tecnologías y sistemas.
- Plataformas, sistemas y proyectos de valor añadido orientados a hacer más eficientes los procesos de negocio y objetivos de compañía.
- Servicios profesionales de consultoría de negocio.
- Asistencia, soporte técnico y mantenimientos.
- Desarrollo y formación en las diferentes áreas TIC corporativas.
- Equipamiento industrial y movilidad con radio frecuencia.
- Suministro de infraestructura de alta disponibilidad.
- Implantación de soluciones de comunicaciones y redes.

La misión de NortConsulting es aportar, a través de su contrastada experiencia, mejora continua e innovación tecnológica, servicios profesionales y productos TIC, orientados a facilitar soluciones de negocio eficientes y sostenibles, que permitan al cliente optimizar los objetivos empresariales y hacer más eficientes sus procesos de negocio, estableciendo una relación profesional de confianza como consultores y socios tecnológicos.

Para ello, disponemos de un equipo humano que supera las 100 personas en plantilla directa y más de 1500 colaboradores profesionales con un alto grado de especialización, que les ha permitido ofrecer siempre a sus clientes las mejores soluciones y productos tecnológicos de forma económica y eficiente.

3. Gobierno corporativo y compromisos.

Los principios, políticas y prácticas que rigen la forma en que Nortconsulting es administrada y supervisada y que determinan todo su modelo de negocio, buscan promover la transparencia, el compromiso con la sostenibilidad y la responsabilidad social y ética en el comportamiento de la empresa y sus colaboradores.

Para plasmar estos compromisos, en Nortconsulting disponemos de los siguientes códigos y políticas que garantizan nuestro compromiso con la sostenibilidad:

- Código de Buen Gobierno (Código: CBG), que pretende por tanto promover la transparencia, la responsabilidad, la equidad y la integridad en todas las operaciones y relaciones de la empresa, y garantizar la creación de valor a largo plazo para los accionistas y otros grupos de interés.
- Código de Conducta aplicable a ejecutivos de primer orden, comité de dirección, empleados, aquellas personas cuyo estatus es equivalente al de los empleados, como en el caso de los trabajadores temporales y los proveedores de servicios.
- Política Anticorrupción.
- Política de Calidad, Medio Ambiente y RSC

En cuanto al proceso de toma de decisiones, la gestión de las relaciones entre la propiedad y la organización se asigna al Consejero Delegado, que actúa de transmisor de la información desde Nortconsulting al Consejo de Administración.



NortConsulting cree en la importancia del trabajo colaborativo con profesionalidad, respeto y confianza, en el que se suma la visión y conocimiento de sus clientes, con su experiencia en servicios profesionales y soluciones de negocio, en aras de objetivos comunes, sumando así el conocimiento y esfuerzos particulares, para alcanzar mejores

resultados con éxito y garantías. Teniendo presente la responsabilidad personal, profesional y social.

Tanto la certificación por Bureau Veritas del Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001, como la del Sistema de Gestión Medioambiental ISO 14001, ambas certificaciones implantadas desde el año 2014, corroboran la calidad en la gestión, en el servicio y el respeto al medio ambiente en todas sus actividades, aportando fiabilidad y constancia, a los clientes.

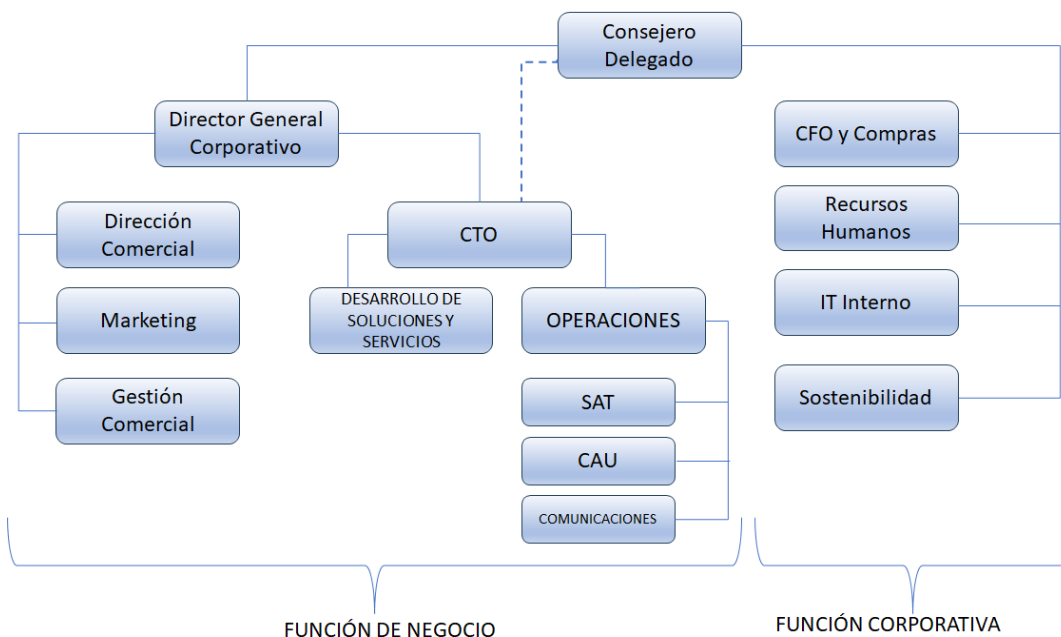
Desde el año 2023 hemos certificado nuestro Sistema de Gestión Ética y Socialmente Responsable bajo el esquema SGE21, auditados por Bureau Veritas Certificación.

Además, nos hemos adherido al Pacto Mundial de las Naciones Unidas, comprometiéndonos con los ["10 principios del Pacto Mundial de la ONU"](#).



4. Organización Interna

La estrategia de buen gobierno, apoyada desde la dirección, pretende que la buena marcha de la empresa tenga repercusión positiva en el medio ambiente y en la sociedad. Para cumplir con estos objetivos, desde noviembre del año 2021 se ha creado un departamento dedicado a la mejora de procesos y sostenibilidad, transversal a todas las áreas y desde el que se está promoviendo una reorganización interna para incrementar la eficiencia.



5. Estrategia RSE

Para el despliegue de nuestra estrategia RSE hemos analizado todas las partes interesadas con impacto o en las que impacta la actividad de Nortconsulting y desplegado un análisis por pilar, basándonos en la estructura de la Norma SGE21 “Sistema de Gestión Ética y Socialmente Responsable”.



A lo largo de este año hemos trabajado cada bloque desarrollando acciones específicas:

GOBIERNO DE LA ORGANIZACIÓN:

- Gestión de los riesgos identificados y toma de acciones para su minimización.
- Fomento de relación y comunicación con los grupos de interés.
- Reuniones periódicas de comité.
- Auditorías Internas programadas y Revisiones por la Dirección de las acciones llevadas a cabo.

PERSONAS:

- Seguimiento continuado del Plan de Igualdad.
- Formación para los empleados.
- Publicación de ofertas de trabajo y selección de personal teniendo en cuenta igualdad de oportunidades y perfiles de diversidad.

- Evaluación de la satisfacción del cliente interno.
- Fomento del teletrabajo y flexibilidad horaria.
- Implantación del Plan de Retribución Flexible: seguro de salud, ticket restaurante, ticket guardería, formación.

CLIENTES:

- Alineación con compromisos adquiridos por nuestros clientes en materia de sostenibilidad siendo reconocidos en el año 2022 y 2023 por la plataforma Ecovadis como "Silver Medal" en base a los logros alcanzados en materia de sostenibilidad. En la última evaluación llevada a cabo hemos incrementado la puntuación en 8 puntos porcentuales respecto al 2022 y en 21 puntos porcentuales respecto al año 2021. Esto nos sitúa dentro del 15% de empresas con mayor puntuación.
- A lo largo del año 2023 hemos implementado nuevas herramientas informáticas (ERP/CRM) puestas en marcha en enero de 2024. Estas herramientas repercutirán en una fuerte mejora del servicio al cliente.

Para continuar mejorando la calidad de nuestros servicios al cliente entre nuestro plan de acción existe la orientación de nuestros procesos al cumplimiento de la ISO/IEC 20.000-1. (calidad de los servicios TI).

PROVEEDORES Y CADENA DE SUMINISTRO:

Desde Nortconsulting, como parte de nuestro compromiso con la calidad, el medio ambiente y la responsabilidad social, queremos promover entre toda nuestra cadena de valor y especialmente entre nuestros proveedores de referencia el compromiso con la sociedad y con el planeta. Por ello, parte de nuestros criterios de valoración de proveedores se basan en la elección de aquellos que muestran proactividad y compromiso con la mejora continua ASG(ambiental, social y gubernamental). Más del 50% de nuestro volumen de compras está contratado con proveedores con compromiso con la sostenibilidad, demostrado a través de prácticas, políticas y certificaciones relacionadas.

ENTORNO SOCIAL E IMPACTO EN LA COMUNIDAD:

Trabajamos para facilitar la accesibilidad de la sociedad a los servicios diarios, por ejemplo, mediante el establecimiento de mejoras tecnológicas en cadenas de supermercados.

Generamos empleo de calidad, pasando de una plantilla de 34 trabajadores entre las 3 sedes en enero de 2018 a los más de 100 que somos en la actualidad.

Desarrollamos en colaboración con nuestros empleados acciones sociales, damos soporte gratuito como empresa a entidades sociales y fomentamos la promoción del deporte a través de patrocinios y colaboraciones.

En la tabla anexa, y estableciendo los criterios de valoración asociados a la variación respecto del año 2023 frente al año 2022 hemos definido el impacto de nuestra actividad en el entorno:

CRITERIOS DE VALORACIÓN	
RANGO	IMPACTO
Crecimiento relativo respecto a facturación en más de un 10%	POSITIVO
Entre un 10% y un (-10%)	NEUTRO
< de un 10% de crecimiento relativo respecto a facturación	NEGATIVO

ÁREA	DESCRIPCIÓN	IMPACTO
GESTIÓN DEL TRABAJO	Generación de empleo	
	Contratación de personas con dificultad para acceso al empleo	
	Conciliación de la vida familiar y laboral	
	Bonos de salud	
	Baja Siniestralidad	
	Movilidad: promoción movilidad sostenible	
RELACIÓN CON EL ENTORNO	Generación de residuos	
	Emissiones relativas por desplazamientos	
	Consumo de energía eléctrica	
	Consumo de energía eléctrica procedente de fuentes renovables	
BUEN GOBIERNO	Crecimiento de la empresa	
	Refuerzo de la imagen corporativa	
	Ausencia de denuncias y sanciones	
GESTIÓN ECONÓMICA	Producción de riqueza	
	Pago de impuestos	
	Mejora de experiencia de consumidores finales (ciudadanos)	
	Variación de negocio con proveedores y subcontratistas	
GESTIÓN DE LA RSC	retorno a la sociedad en forma de patrocinios y colaboraciones	
	retorno a la sociedad en forma de participación del empleado	

- Con resultado con impacto negativo, comparando los períodos 2022 y 2023, resultan los siguientes:
 - o La gestión de residuos: un incremento considerable de la gestión de residuos no asociada a malas prácticas, sino a una mayor entrega a gestor. Este aumento, debido a la gestión de residuos de cliente, implica también un impacto positivo al introducir los residuos en un canal adecuado para su gestión, valorización o reciclaje.
 - o Un accidente ocurrido en A Coruña, como único accidente, siendo en general una empresa con “0 accidentes” ha dado lugar a penalizar este ítem.

ENTORNO AMBIENTAL:

Hemos superado sin “No Conformidades” la auditoría externa de la norma ISO 14001 llevada a cabo por Bureau Veritas en febrero de 2024.

La evaluación de aspectos ambientales ha sido realizada en enero de 2024 teniendo en cuenta para su cálculo criterios de toxicidad, variación de magnitud y existencia de requisitos asociados para cada ítem. Se desglosan a continuación los aspectos ambientales identificados en las actividades de Nortconsulting. Sobre los aspectos que han resultado significativos se establecen acciones específicas para su control.

Vector	Actividad (Origen)	Descripción del aspecto	Impacto ambiental	SEDE		
				CORUÑA	VIGO	MADRID
RESIDUOS	Gestión administrativa/ logística	Generación de residuos asociados a producción de basura de papel y cartón	GENERACIÓN DE RESIDUOS NO PELIGROSOS	NO	NO	NO
	Gestión administrativa	Generación de residuos de cartuchos vacíos de tóner y tinta	GENERACIÓN DE RESIDUOS NO PELIGROSOS	NO	SI	NO
	Generación de residuos por trabajadores	Generación de residuos orgánicos de restos de comida traída por trabajadores	GENERACIÓN DE RESIDUOS NO PELIGROSOS	NO	NO	NO
	Botiquín	Generación de medicamentos caducados	GENERACIÓN DE RESIDUOS NO PELIGROSOS	NO	NO	NO

	Gestión administrativa/ logística	Generación de residuos asociados a producción de basura de plástico	GENERACIÓN DE RESIDUOS NO PELIGROSOS	<i>NO</i>	<i>NO</i>	<i>NO</i>
	Reparación y mantenimiento de equipos de cliente	Pequeños aparatos-resto(Residuos Mixtos)	GENERACIÓN DE RESIDUOS NO PELIGROSOS	<i>SI</i>	<i>NO</i>	<i>NO</i>
	Reparación y mantenimiento de equipos de cliente	Generación RAAES pelilgrosos	GENERACIÓN DE RESIDUOS PELIGROSOS	<i>SI</i>	<i>SI</i>	<i>SI</i>
	Separación de pantallas de vidrio para gestión independiente	Generación de residuos de vidrio	GENERACIÓN DE RESIDUOS NO PELIGROSOS	<i>NO</i>	<i>NO</i>	<i>NO</i>
	Gestión administrativa/ logística	Generación de residuos asociados a producción de basura de plástico	GENERACIÓN DE RESIDUOS NO PELIGROSOS	<i>NO</i>	<i>NO</i>	<i>NO</i>
	Gestión administrativa/ taller	Generación de pilas asociadas a ratones, teclados...	GENERACIÓN DE RESIDUOS NO PELIGROSOS	<i>NO</i>	<i>NO</i>	<i>NO</i>
	Reparación y mantenimiento de equipos de cliente	Sustitución de baterías de equipos de clientes	GENERACIÓN DE RESIDUOS NO PELIGROSOS	<i>NO</i>	<i>NO</i>	<i>NO</i>
	Reparación y mantenimiento de equipos de cliente	Generación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (CÓDIGO LER 160214)	GENERACIÓN DE RESIDUOS NO PELIGROSOS	<i>SI</i>	<i>SI</i>	<i>NO</i>
RUIDO	Actividad de trabajadores durante jornada laboral	Ruido generado por uso de equipos y trabajo diario	IMPACTO ACÚSTICO	<i>NO</i>	<i>NO</i>	<i>NO</i>
	Desplazamiento de técnicos y comerciales a visitas	Ruido generado por uso y desplazamiento de vehículos	IMPACTO ACÚSTICO	<i>NO</i>	<i>NO</i>	<i>NO</i>
EMISIONES	Desplazamiento de técnicos y comerciales a visitas	Emisiones asociadas a vehículos	CONTAMINACIÓN POR GASES A LA ATMÓSFERA	<i>SI</i>	<i>SI</i>	<i>SI</i>

VERTIDOS	Uso de aseos por el personal	Generación de aguas residuales	CONTAMINACIÓN POR VERTIDO	NO	NO	NO
CONSUMOS	Actividades diarias en instalaciones	CONSUMO DE AGUA	CONSUMO DE RECURSOS NATURALES	NO	NO	NO
	Actividades diarias en instalaciones	CONSUMO DE ENERGÍA ELÉCTRICA	CONSUMO DE RECURSOS NATURALES	NO	SI	NO
	Desplazamiento de técnicos y comerciales a visitas	CONSUMO DE COMBUSTIBLE (global)	CONSUMO DE MATERIAS PRIMAS	NO	NO	NO
	Actividades logísticas para envío de paquetes	CONSUMO DE PLÁSTICO DE EMBALAJE	CONSUMO DE MATERIAS PRIMAS	NO	NO	NO
	Actividades administrativas	CONSUMO DE PAPEL	CONSUMO DE MATERIAS PRIMAS	NO	NO	NO
	Actividades administrativas	CONSUMO DE TONER	CONSUMO DE MATERIAS PRIMAS	NO	NO	NO
HUELLA DE CARBONO	Cálculo de la huella de carbono asociada a la organización	ALCANCE 1	EMISIONES DE TN DE CO2 eq	SI	SI	SI
		ALCANCE 2	EMISIONES DE TN DE CO2 eq	SI	SI	SI
		ALCANCE 3	EMISIONES DE TN DE CO2 eq	SI	SI	SI
		GLOBAL	EMISIONES DE TN DE CO2 eq	SI	SI	SI

- Gracias a nuestros talleres, somos capaces a través de la reparación y reutilización de componentes de dar una segunda vida a los equipos eléctricos y electrónicos antes de que se conviertan en residuos..
- Nuestros centros productivos están inscritos como pequeños productores de residuos peligrosos, con acuerdo específico con Gestor de residuos, seleccionado por su comportamiento ambiental, su especialización en RAEEs y su compromiso social.
- Promovemos el aprovechamiento de envases y embalajes, reduciendo considerablemente la adquisición de nuevos embalajes respecto a años anteriores a pesar del incremento de actividad en la sede central.
- Estamos suscritos a "Sistemas Colectivos de Responsabilidad Ampliada" para envases, pilas y baterías y aparatos eléctricos y electrónicos, cumpliendo con la

Responsabilidad Ampliada del Productor y garantizando una gestión adecuada de los residuos a lo largo de toda la cadena de suministro.

- En este 2024 comenzaremos a analizar y calcular la huella de carbono de la organización siendo conscientes de que el primer paso para su reducción es medir el impacto de los distintos procesos.

INVERSORES

- Incorporación de criterios ASG en reuniones de consejo.
- Fomento de participación activa en toma de decisiones.
- Transparencia y comunicación de resultados.

COMPETENCIA

- Nuestra actividad comercial tiene como base la competencia leal, basando nuestro crecimiento en el buen hacer y en la oferta de servicios cada vez más completos y avanzados aportando a nuestros clientes información veraz sobre precios y servicios.

ADMINISTRACIONES PÚBLICAS:

- Evaluamos periódicamente el cumplimiento legal y tomamos acciones para garantizar el cumplimiento.
- Disponemos de equipo de asesores legales externos que velan por el cumplimiento de la normativa de aplicación.
- No hemos recibido ningún tipo de denuncia ni sanción relacionada con la actividad empresarial.

6. PLAN DE ACCIÓN 2024

El plan de acción asociado para este 2024 incluye el seguimiento de algunas acciones ya abiertas y otras pendientes de llevarse a cabo. A modo de resumen, destacar:

MEJORA SCORING TRIPLE BALANCE:

Lograr estar entre el 5% de los usuarios de Ecovadis con mayor puntuación a través de la implementación de las mejores prácticas en:

- Medio Ambiente
- Derechos laborales.

- Gestión Ética
- Compras sostenibles.

GENERACIÓN DE EMPLEO TENIENDO EN CUENTA PERFILES DE DIVERSIDAD

Nos comprometemos a tratar todas las candidaturas por igual en función de sus capacidades, logros y experiencia independientemente de su raza, nacionalidad, sexo, edad, discapacidad, orientación sexual, identidad de género o cualquier otra clasificación protegida por la ley.

FOMENTO DE LA CONCILIACIÓN DE LA VIDA LABORAL Y FAMILIAR

Acuerdo de teletrabajo firmado en octubre de 2021 para el período Octubre 2021 a octubre de 2025 en el que se plasman:

- Disponibilidad para realizar jornadas en remoto
- Flexibilidad horaria para realizar la jornada laboral.
- Banco de horas.
- Compensación de días desplazados.

INCREMENTO DE REPUTACIÓN INTERNA Y EXTERNA

Reputación interna:

Parte de nuestra estrategia presente y futura pasa por incrementar la satisfacción del empleado así como fomentar el orgullo de pertenencia a NortConsulting:

- Plan de Retribución Flexible aprobado en este último período.
- Incremento de formación en materia de Responsabilidad Social.
- Jornadas de Team Building.
- Mejoras en Plan de Acogida de Nuevas Incorporaciones.
- Refuerzo de la Coordinación Interdepartamentos.

Reputación Externa:

- Calcular la huella de carbono y establecer acciones para su reducción / compensación
- Implementar mejoras de procesos basados en la norma ISO/IEC 20000-1 - Sistema de Gestión de Servicios.
- Asunción y transmisión de valores de sostenibilidad alineados con el crecimiento a todas las partes interesadas.

- Compromiso de escucha activa a las partes interesadas para superar sus expectativas.

PARTICIPACIÓN ACTIVA EN COMUNIDAD A TRAVÉS DE CAMPAÑAS Y PATROCINIOS

A lo largo del año 2023 se han llevado a cabo acciones solidarias con la participación de los empleados de Nortconsulting entre las que destaca la recogida solidaria de alimentos para el Banco de Alimentos.

Estamos promoviendo acuerdos de colaboración con entidades locales de ayuda social para prestar servicios y asesoramiento tecnológico. Prevemos comenzar estas colaboraciones en la segunda parte de este año 2024.

Colaboramos fomentando el deporte a través del patrocinios de equipos y donaciones.

COMPRAS SOSTENIBLES:

Hemos incorporado criterios ASG a la hora de seleccionar a los proveedores y realizar compras. Más del 50% de las compras son realizadas a proveedores comprometidos.

Solicitamos a nuestros subcontratistas el compromiso con la adhesión a nuestros principios de sostenibilidad y les animamos a avanzar en esta línea.

MEJORAS EN SERVICIOS AL CLIENTE

- Puesta en marcha de las nuevas herramientas de gestión para mejorar la eficiencia de los procesos.
- Hemos puesto en marcha un nuevo almacén en la sede de A Coruña que permite mayor agilidad a la hora de servir al cliente.

REDUCCIÓN DE PROCESOS CONSUMIDORES DE PAPEL Y DE TÓNER.

Estudiando los procesos consumidores de papel hemos eliminado aquellos que no eran imprescindibles. Con los cambios definidos, hemos logrado reducir de en torno a 4,1 paquetes por persona en el 2022 a 0,37 paquetes por persona en 2023.

TENDENCIA A LA MINIMIZACIÓN DE CONSUMO DE COMBUSTIBLE

Se ha implantado una Política de renovación de flota con el objetivo de que nuestros vehículos sean lo menos contaminantes posible y de reducir el riesgo de accidente.

FOMENTO DE HABITOS DE VIDA SALUDABLES ENTRE TRABAJADORES.

Desde el Comité de Responsabilidad Social Corporativa se promoverán acciones y colaboraciones orientadas a que nuestros trabajadores tengan a su disposición herramientas y consejos para llevar hábitos de vida saludables.

7. NORTCONSULTING EN CIFRAS. PRINCIPALES INDICADORES



6.490 kg de RAEEs, pilas y tóner con gestor especializado "Revertia"



Inversión en formación = 193 euros por trabajador.



7.000 euros invertidos en patrocinios



>2,4 Millones de euros de impuestos abonados



Crecimiento del negocio continuado, incrementándose en más de un 5% respecto al 2022



Aumento de plantilla en un 24%



Un 26% de incorporaciones del año 2023 provienen de grupos especiales(riesgo de exclusión laboral)



Plan de Conciliación implantado en todas las sedes



El 100% de los clientes encuestados nos valoran por encima de 7, siendo el promedio de 9 sobre 10



La media de accidentes laborales en los 2 últimos años es de 0,5 accidentes/año.



Tiempo medio de pago a proveedores reducido en casi un 5%

8. CERTIFICACIONES

Bureau Veritas Certification

Certificación

Concedida a
NORTCONSULTING SOLUCIONES, S.L.

Nombre del Emplazamiento/Edificio	Dirección del Emplazamiento	Alcance del emplazamiento
NORTCONSULTING SOLUCIONES, S.L.	C/ GAMBRINUS, 87-C. POL. IND. A GRELA - 15008 - A CORUÑA - SPAIN	
NORTCONSULTING SOLUCIONES, S.L.	C/ de GALIARDO, 10 - 2º PLANTA. 36214 - VIGO - ESPAÑA - SPAIN	VENTA Y DISTRIBUCIÓN DE PRODUCTOS, SOLUCIONES Y SERVICIOS PROFESIONALES TIC.
NORTCONSULTING SOLUCIONES, S.L.	C/ de GALIARDO, 10 - 2º PLANTA. 36214 - VIGO - ESPAÑA - SPAIN	

Número del Certificado: ES 136138 - 1
 Aprobación original: 29-03-2023
 Auditoría de certificación/renovación: 24-02-2023
 Caducidad de ciclo anterior: 12-03-2023
 Certificado en vigor: 29-03-2023
 Caducidad del certificado: 12-03-2026

Este certificado está sujeto a los términos y condiciones generales y particulares de los servicios de certificación.

Bureau Veritas Iberia S.L.
 C/ Valparaiso Primera 22 24, Edificio Carbo, 28108 Alcobendas, Madrid, España



Bureau Veritas Certification

Certificación

Concedida a
NORTCONSULTING SOLUCIONES, S.L.
 C/ GAMBRINUS, 87-C. POL. IND. A GRELA - 15008 - A CORUÑA - SPAIN

Bureau Veritas Certification certifica que el Sistema de Gestión ha sido auditado y encontrado conforme con los requisitos de la norma.


NORMA
ISO 14001:2015

El Sistema de Gestión se aplica a:
VENTA Y DISTRIBUCIÓN DE PRODUCTOS, SOLUCIONES Y SERVICIOS PROFESIONALES TIC.

Número del Certificado: ES 136138 - 1
 Aprobación original: 29-03-2023
 Auditoría de certificación/renovación: 24-02-2023
 Caducidad de ciclo anterior: 12-03-2023
 Certificado en vigor: 29-03-2023
 Caducidad del certificado: 12-03-2026

Este certificado está sujeto a los términos y condiciones generales y particulares de los servicios de certificación.

Bureau Veritas Iberia S.L.
 C/ Valparaiso Primera 22 24, Edificio Carbo, 28108 Alcobendas, Madrid, España



CERTIFICADO Nº 7/23

FORÉTICA certifica que el **SISTEMA DE GESTIÓN ÉTICA Y SOCIALMENTE RESPONSABLE** implantado por:

NORTCONSULTING SOLUCIONES S.L.U
 Ver Anexo I

Para el alcance de:
 Venta y distribución de productos, soluciones y servicios profesionales TIC.

Ha sido auditado por la Certificadoras
BUREAU VERITAS CERTIFICATION

Según los requisitos establecidos en la norma de empresa **SGE 21:2017**

Y para que consta, se emite el presente certificado en Madrid, a 1 de junio de 2023.

Por Forética: 
 Germán Grande
 Director General

Por BUREAU VERITAS IBERIA, S.L.

 Mónica Dorcas
 Directora de Certificación

Este certificado es válido desde el 1 de junio de 2023 hasta el 1 de junio de 2026.

forética

C/Almagro 12, 3ª planta - 28026 Madrid. Tlf: +34 91 322 79 46 | www.foretica.org | sge21@foretica.es
 Este certificado está sujeto a los términos y condiciones del esquema de certificación de la Norma SGE 21 de Forética