



## REQUISITOS A PROVEEDORES Y SUBCONTRATISTAS

Cód.: F-07-04

Rev.: 04

Pág. 1 de 1

Desde el Grupo Nortconsulting, promovemos el compromiso con la calidad y la sostenibilidad mediante la implementación de acciones orientadas a asegurar la mejora en nuestros procesos y en los de nuestros colaboradores, fomentando acciones orientadas a minimizar el impacto ambiental negativo y premiar el impacto social positivo entre todas las entidades participantes directa o indirectamente en los procesos del Grupo.

Nuestros criterios de selección de proveedores y subcontratistas tienen en cuenta, entre otras cuestiones, el compromiso social, ambiental y con la calidad. Nuestros criterios de evaluación de proveedores están basados en las incidencias detectadas en la relación comercial y la respuesta ofrecida a dichas incidencias.

Es por ello, que les informamos de los requisitos que deben de cumplir o demostrar que están en proceso de cumplimiento para colaborar con nosotros:

### GENERAL

- Cumplimiento de acuerdos establecidos en materia de plazos, tarifas y calidad de los productos servidos o servicios contratados.
- Colaborar en la resolución de incidencias derivadas del servicio prestado para su resolución inmediata sin que implique una afección al cliente.
- Se valorará la disponibilidad de certificaciones y buenas prácticas relacionadas con la calidad, el medio ambiente y responsabilidad social.

### GESTOR DE RESIDUOS

- Disponer de autorización vigente como gestor de residuos de los residuos gestionados.
- Promover la valorización sobre la eliminación de los residuos.
- 

### SERVICIO EXTERNO DE MANTENIMIENTO DE VEHÍCULOS

- Estar dado de alta como productor de residuos peligrosos de los residuos gestionados.
- 

### MANTENEDOR DE EXTINTORES

- Disponer de ISO 9001 vigente.

### INSTALADORES/ MANTENEDORES DE INSTALACIONES y EQUIPOS

- Disponer de alta vigente por la Comunidad Autónoma de las actividades para las que se contratan los servicios.
- Gestionar los residuos generados según la normativa vigente, debiendo de estar dados de alta como productores de residuos peligrosos en caso de que se generen en la actividad.

### SUBCONTRATISTAS

- Realizar los servicios en plazo y forma comunicando a responsable del Grupo Nortconsulting cualquier desviación durante la ejecución de los trabajos.
- Imagen ante la cliente adecuada, manteniendo siempre uniformidad y trato amable.
- Aportar en tiempo y forma informes y registros derivados de las actividades realizadas para el Grupo.
- Comunicar cualquier incidencia, queja o comunicación del cliente a la persona responsable del Grupo.
- Usar de forma racional los recursos naturales, tales como: Agua, Energía Eléctrica, Combustible.
- Proyectar una imagen de respeto y cuidado del medio ambiente.
- Adoptar las medidas precisas para evitar ruidos anormales.
- Compromiso de alineación con la Política de Calidad, Medio Ambiente y RSC del Grupo.
- Enviar evidencias de calibración / verificación de equipos de medida utilizados para la realización de los trabajos