

POLITICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

El **Grupo NortConsulting**, dedicado a la Venta y Distribución de Productos Tecnológicos, Servicios Profesionales y Soluciones de Negocio, declara que la Calidad y el Medio Ambiente son un Objetivo permanente en todas nuestras actividades.

Con el fin de lograr este objetivo nos comprometemos a la implantación y mejora continua de un Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente basado en las Normas ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015 y alineado con la mejora según los principios siguientes:

- Satisfacer las necesidades del cliente, proporcionándoles un servicio de calidad basado en la gestión eficaz de nuestros medios y recursos en los plazos establecidos.
- Análisis continuo de la información, tanto propia como la aportada por nuestros clientes, de cara a la prevención de posibles fallos y mejora continua de nuestros procesos y servicios, así como nuestra actitud frente a los impactos medioambientales que genera nuestra actividad.
- Compromiso de cumplir los requisitos legales y reglamentarios establecidos, así como otros requisitos establecidos por nuestros clientes y partes interesadas
- Prevenir la contaminación que pudiera generar nuestra actividad.
- Optimización de los recursos naturales agotables, haciendo hincapié en la reutilización de residuos inertes, así como en la adecuada gestión de otros residuos.

La dirección solicita la colaboración de todo el personal para que en el desempeño de sus actividades cumplan el compromiso de Calidad y Medio Ambiente participando todos y cada uno de acuerdo con la responsabilidad y autoridad que le corresponda.

Para ello, es comunicada a toda la empresa para su conocimiento, comprensión y cumplimiento y está a disposición de toda persona o entidad que lo solicite. Además, se revisa, analizándola y actualizándola para su continua adecuación, siendo ésta el marco de referencia para el establecimiento y revisión de objetivos y metas.

En A Coruña, a 05/03/2018



Fdo.: Antonio Graña Murado

Certificación válida para las sedes de A Coruña, Vigo y Madrid y las actividades de:

“VENTA y DISTRIBUCIÓN de PRODUCTOS, SOLUCIONES y SERVICIOS PROFESIONALES TIC”