



1. Introducción

El presente informe tiene como objetivo hacer público los principales aspectos relacionados con el desempeño de NortConsulting S.L. en materia de Responsabilidad Social para el año 2024, así como el plan de acción 2025, dando cumplimiento a los requisitos de la norma SGE21 Sistema de Gestión Ética y Socialmente Responsable.

2. Presentación de la empresa.

NortConsulting Soluciones, S.L.U. (NortConsulting de aquí en adelante) es una sociedad española de responsabilidad limitada, con oficinas en A Coruña, Vigo y Madrid, que ejerce su actividad a nivel global.

Somos una empresa tecnológica con el objeto de prestar servicios de consultoría, soluciones y servicios profesionales para empresas nacionales e internacionales, dando una respuesta completa, específica y optimizada a los objetivos, proyectos y necesidades de negocio.

Servicios destacados:

- Digitalización y Automatización de Procesos: Optimizamos la cadena de suministro de nuestros clientes mediante soluciones tecnológicas avanzadas, abarcando todas las fases del proyecto, desde la idea inicial hasta el mantenimiento postventa.
- Centro de Atención a Usuarios (CAU): Ofrecemos soporte integral para resolver cualquier incidencia relacionada con nuestros productos y servicios, asegurando una atención rápida y eficiente.
- Servicio de Asistencia Técnica (SAT): Proporcionamos mantenimiento y reparación de los productos que ofrecemos, garantizando su óptimo funcionamiento y prolongando su vida útil.
- Gestión de Infraestructura de TI: Ofrecemos soluciones integrales para abordar las necesidades de infraestructura tecnológica de su empresa, asegurando una base sólida y segura para sus operaciones.

La misión de NortConsulting es aportar, a través de su contrastada experiencia, mejora continua e innovación tecnológica, servicios profesionales y productos TIC, orientados a facilitar soluciones de negocio eficientes y sostenibles, que permitan al cliente optimizar sus objetivos empresariales y hacer más eficientes sus procesos de negocio, estableciendo una relación profesional de confianza como consultores y socios tecnológicos.

Para ello, disponemos de un equipo humano cercano a las 90 personas en plantilla directa y más de 1500 colaboradores profesionales con un alto grado de especialización, que nos ha permitido ofrecer siempre a nuestros clientes las mejores soluciones y productos tecnológicos de forma económica y eficiente.



3. Gobierno corporativo y compromisos.

Los principios, políticas y prácticas que rigen la forma en que Nortconsulting es administrada y supervisada y que determinan todo su modelo de negocio, buscan promover la transparencia, el compromiso con la sostenibilidad y la responsabilidad social y ética en el comportamiento de la empresa y sus colaboradores.

Para plasmar estos compromisos, en Nortconsulting disponemos de los siguientes códigos y políticas que garantizan nuestro compromiso con la sostenibilidad:

- Código de Buen Gobierno (Código: CBG), que pretende por tanto promover la transparencia, la responsabilidad, la equidad y la integridad en todas las operaciones y relaciones de la empresa, y garantizar la creación de valor a largo plazo para los accionistas y otros grupos de interés.
- Código de Conducta aplicable a ejecutivos de primer orden, comité de dirección, empleados, aquellas personas cuyo estatus es equivalente al de los empleados, como en el caso de los trabajadores temporales y los proveedores de servicios.
- Política Anticorrupción
- Política de Calidad, Medio Ambiente y RSC

En cuanto al proceso de toma de decisiones, la gestión de las relaciones entre la propiedad y la organización se asigna al Consejero Delegado, que actúa de transmisor de la información desde Nortconsulting al Consejo de Administración.



En NortConsulting creemos en la importancia del trabajo colaborativo con profesionalidad, respeto y confianza, en el que se suma la visión y conocimiento de nuestros clientes, con nuestra experiencia en servicios profesionales y soluciones de negocio, en aras de objetivos comunes, sumando así el conocimiento y esfuerzos particulares, para alcanzar mejores resultados con éxito y garantías. Teniendo presente la responsabilidad personal, profesional y social.

Tanto la certificación por Bureau Veritas del Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001, como la del Sistema de Gestión Medioambiental ISO 14001, ambas certificaciones implantadas desde el año 2014, corroboran la calidad en la gestión, en el servicio y el respeto al medio ambiente en todas nuestras actividades, aportando fiabilidad y constancia, a los clientes.

Como parte de la visión y compromiso con la sociedad, desde el año 2023 la empresa dispone de la certificación SGE21 que evidencia la implantación y cumplimiento de un Sistema de Gestión Ética y Socialmente Responsable.

Además, somos miembros firmantes del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, adhiriéndonos a los 10 principios del Pacto y realizando la comunicación de progreso anualmente.



Company Information



Type: SME
Country: Spain
Sector: Software & Computer Services
Ownership: Privately Held
Global Compact Status: Active
Participant Since: 12 September 2022
Letter of Commitment
Next Communication on Progress (COP) due on: 31 July 2025

Share Profile



Communication On Progress

Table with 3 columns: PUBLISHED ON, TITLE, LEVEL/STATUS. Row 1: 17-Apr-2024, 2024 Communication on Progress, Submitted

4. Organización Interna

La estrategia de buen gobierno, apoyada desde la dirección, pretende que la buena marcha de la empresa tenga repercusión positiva en el medio ambiente y en la sociedad. Para cumplir con estos objetivos, disponemos de un departamento dedicado a la mejora de procesos y sostenibilidad, transversal a todas las áreas y desde el que se promueve la formación y sensibilización en materia social y ambiental a todos los niveles.

Paralelamente, existe un Comité de Responsabilidad Social, paritario, en el que se representa a toda la empresa (perfiles y sedes) y que se reúne semestralmente para tratar la evolución de la gestión de la responsabilidad social.

5. Estrategia RSE

Para el despliegue de nuestra estrategia RSE hemos analizado todas las partes interesadas con impacto o en las que impacta la actividad de Nortconsulting y desplegado un análisis por pilar, basándonos en la estructura de la Norma SGE21 "Sistema de Gestión Ética y Socialmente Responsable".



De los distintos pilares, hemos identificado los compromisos y acciones a llevar a cabo a corto y medio plazo desarrollando Planes de Acción específicos. Como principales hitos por pilar en este ciclo destacan:

GOBIERNO DE LA ORGANIZACIÓN:

- Revisión continuada de códigos, políticas, compromisos y procedimientos alineados con el Sistema de Gestión Ética.
- Fomento de relación y comunicación con los grupos de interés.
- Establecimiento de reuniones periódicas del Comité de Responsabilidad Social.
- Análisis de riesgos específicos relacionados y toma de acciones para su minimización.
- Auditorías Internas programadas y Revisiones por la Dirección de las acciones llevadas a cabo.
- Presentación de Memoria de Sostenibilidad como miembros del Pacto Mundial de las Naciones Unidas puesta a disposición pública.

PERSONAS:

- Seguimiento del Plan de Igualdad y las acciones definidas en éste.
- Plan de Formación específico en materia de sostenibilidad para todos los niveles de la organización.
- Creación de empleo teniendo en cuenta igualdad de oportunidades y perfiles de diversidad.
- Compromiso con lograr una mayor satisfacción del cliente interno.
- Acuerdo para acciones orientadas a la mejora de la conciliación de la vida profesional y personal.

CLIENTES:

- Alineación con compromisos adquiridos con nuestros clientes en materia de sostenibilidad siendo reconocidos en el año 2023 por la plataforma



Ecovadis como “Silver Medal” en base a los logros alcanzados en materia de sostenibilidad.

- Mejoras continuas en las herramientas de trabajo que dan lugar a una mejor atención al cliente y mayor eficiencia de las operaciones.
- Nueva web corporativa más adecuada a los servicios que prestamos.

En este 2025 comenzaremos a trabajar un Sistema de Gestión del Compliance para garantizar el cumplimiento legal y de otros requisitos a todos los niveles de la organización.

PROVEEDORES Y CADENA DE SUMINISTRO:

Desde Nortconsulting, como parte de nuestro compromiso con la calidad, el medio ambiente y la responsabilidad social, queremos promover entre toda nuestra cadena de valor y especialmente entre nuestros proveedores de referencia el compromiso con la sociedad y con el planeta. Por ello, parte de nuestros criterios de valoración de proveedores se basan en la elección de aquellos que muestran proactividad y compromiso con la mejora continua ASG (ambiental, social y gubernamental).

Más del 50% de nuestro volumen de compras está contratado con proveedores con compromiso con la sostenibilidad, demostrado a través de prácticas, políticas y certificaciones relacionadas.

Disponemos de una Política de Compras Sostenibles que ponemos a disposición de todos nuestros colaboradores.

Controlamos al menos cada 24 meses el % de subcontratistas que promueven buenas prácticas sociales y ambientales en su negocio, primando la selección de aquellos con un grado de concienciación acorde a su tamaño.

ENTORNO SOCIAL E IMPACTO EN LA COMUNIDAD:

Trabajamos para facilitar la accesibilidad de la sociedad en general a servicios del día a día, por ejemplo, a través del establecimiento de mejoras tecnológicas en cadenas de supermercados.

Generamos empleo de calidad, pasando de una plantilla de 34 trabajadores entre las 3 sedes en enero de 2018 a los 89 que somos en la actualidad.

En este último período hemos llevado a cabo acciones de recogida de alimentos y de recogida de juguetes en todas nuestras sedes.

Hemos identificado los siguientes ítems de nuestra actividad con impacto, determinando con indicadores la tendencia y el impacto en el entorno:



IMPACTO SOCIAL DE LAS EMPRESAS				
AREA	DESCRIPCIÓN	TENDENCIA	IMPACTO	INDICADOR
GESTIÓN DEL TRABAJO	Generación de empleo	NEUTRA		crecimiento plantilla
	Contratación de personas con dificultad para acceso al empleo	NEUTRA		% contratación riesgo
	Conciliación de la vida familiar y laboral	POSITIVA		horas teletrabajo
	Bonos de salud	POSITIVA		personas que disfrutan seguro salud
	Baja Siniestralidad	POSITIVA		0 accidentes con baja respecto a 1 el año anterior
	Movilidad: promoción movilidad sostenible	NEUTRA		reducción relativa consumo combustible
RELACIÓN CON EL ENTORNO	Generación de residuos	NEUTRA		residuos generados: mejora en la gestión.
	Emissiones relativas por desplazamientos	POSITIVA		Incremento euros facturados por litro gasoil consumido. Flota de vehículos renovada
	Consumo de energía eléctrica	POSITIVA		100 % origen fuentes limpias
	Consumo de energía eléctrica procedente de fuentes renovables	POSITIVA		100%
BUEN GOBIERNO	Crecimiento de la empresa	NEGATIVA		% variación facturación
	Refuerzo de la imagen corporativa	POSITIVA		crecimiento en redes
	Ausencia de denuncias y sanciones	POSITIVA		nº multas, sanciones y denuncias
GESTIÓN ECONÓMICA	Producción de riqueza	NEGATIVA		crecimiento negocio
	Pago de impuestos	NEGATIVA		total impuestos satisfechos
	Mejora de experiencia de consumidores finales (ciudadanos)	POSITIVA		proyectos con impacto directo en ciudadanía
	Variación de negocio con proveedores y subcontratistas	NEGATIVA		aumento facturación
GESTIÓN DE LA RSC	retorno a la sociedad en forma de patrocinios y colaboraciones	NEGATIVA		inversión en patrocinios
	retorno a la sociedad en forma de participación del empleado	NEUTRA		campana Banco de Alimentos

ENTORNO AMBIENTAL:

Hemos superado con éxito nueva auditoría externa de recertificación de la ISO 14001 a comienzos del presente año.

La evaluación de la significancia de los aspectos ambientales ha sido realizada en el primer trimestre del año 2025 teniendo en cuenta para su cálculo criterios de toxicidad, variación de magnitud y existencia de requisitos asociados para cada item. Por sede, los aspectos ambientales que han resultado ser significativos son los siguientes:

Vector	Actividad(Origen)	Descripción del aspecto	Impacto ambiental	CORUÑA	VIGO	MADRID
RESIDUOS	Gestión administrativa	Generación de residuos de cartuchos vacíos de tóner y tinta	GENERACION DE RESIDUOS NO PELIGROSOS	SI	NO	NO
	Reparación y mantenimiento de equipos de cliente	Pequeños aparatos-resto(Residuos Mixtos)	GENERACION DE RESIDUOS NO PELIGROSOS	SI	NO	NO
	Reparación y mantenimiento de equipos de cliente	Generación RAAES peligrosos	GENERACION DE RESIDUOS PELIGROSOS	SI	SI	SI
	Reparación y mantenimiento de equipos de cliente	Generación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (CÓDIGO LER 160214)	GENERACION DE RESIDUOS NO PELIGROSOS	SI	SI	SI
EMISIONES	Desplazamiento de técnicos y comerciales a visitas	Emissiones asociadas a vehiculos	CONTAMINACIÓN POR GASES A LA ATMÓSFERA	SI	SI	SI
	Huella de carbono asociada a la organización	ALCANCE 1	EMISIONES DE TN DE CO2 eq	SI	SI	SI
		ALCANCE 2	EMISIONES DE TN DE CO2 eq	SI	SI	SI
		ALCANCE 3	EMISIONES DE TN DE CO2 eq	SI	SI	SI
GLOBAL		EMISIONES DE TN DE CO2 eq	SI	SI	SI	
CONSUMOS	Actividades diarias en instalaciones	CONSUMO DE ENERGIA ELÉCTRICA	CONSUMO DE RECURSOS NATURALES	SI	NO	NO
	Desplazamiento de técnicos y comerciales a visitas	CONSUMO DE COMBUSTIBLE(global)	CONSUMO DE MATERIAS PRIMAS	SI	SI	SI
	Actividades administrativas	CONSUMO DE PAPEL	CONSUMO DE MATERIAS PRIMAS	SI	NO	SI

Todos los aspectos que han resultado significativos son controlados continuamente y se plantean acciones periódicas para su minimización.

Destacar de nuestra actividad como evidencia de compromiso con el medio ambiente:

- Fomento de la circularidad y el reciclaje: Gracias a nuestros talleres, somos capaces a través de la reparación y reutilización de componentes

de dar una segunda vida a los equipos eléctricos y electrónicos antes de que se conviertan en residuos...

- Gestión de Residuos: Nuestros tres centros productivos están inscritos como pequeños productores de residuos peligrosos, con acuerdo específico con Gestor de residuos, seleccionado por su comportamiento ambiental, su especialización en la gestión de RAEEs, fomento del reciclaje y circularidad y su compromiso social.

Gracias a los procesos de reutilización y reciclaje llevados a cabo por nuestro gestor de RAEEs se ha conseguido (*fuelle-> informe anual de residuos de gestor "Revertia", cálculo ACV para residuos gestionados a Nortconsulting*):





- Promovemos el aprovechamiento de envases y embalajes, reduciendo considerablemente la adquisición de nuevos embalajes respecto a años anteriores a pesar del incremento de actividad en la sede central.

INVERSORES

- Código de Buen Gobierno revisado.
- Incorporación de criterios ASG en reuniones de consejo.
- Fomento de participación activa en toma de decisiones.
- Transparencia y comunicación de resultados.

COMPETENCIA

Nuestra actividad comercial tiene como base la competencia leal, basando nuestro crecimiento en el buen hacer y en la oferta de servicios cada vez más completos y avanzados aportando a nuestros clientes información veraz sobre precios y servicios.

ADMINISTRACIONES PÚBLICAS:

- Evaluamos periódicamente el cumplimiento legal y tomamos acciones para garantizar el cumplimiento.
- Disponemos de equipo de asesores legales externos que velan por el cumplimiento de la normativa de aplicación.
- No hemos recibido ningún tipo de sanción relacionada con la actividad empresarial.

6. PLANES DE ACCIÓN EN CURSO 2025

Las principales actuaciones planteadas para el período 2022-2023 son las siguientes:

MEJORA SCORING TRIPLE BALANCE:

Medición de impacto de triple balance basándonos en plataforma Ecovadis con el objetivo de mejorar la puntuación global basada en la implementación de las mejores prácticas en:

- Medio Ambiente
- Derechos laborales.
- Gestión Ética
- Compras sostenibles.

En el año 2023 hemos logrado una puntuación global de 57 puntos.

En el año 2024 hemos logrado una puntuación global de 63 puntos.

Para el año 2025, prevemos mejorar estos resultados, que ya nos identifican como una de las empresas con mayor compromiso con la sostenibilidad (entre el 5% con mayor puntuación).

GENERACIÓN DE EMPLEO TENIENDO EN CUENTA PERFILES DE DIVERSIDAD



Nos comprometemos a tratar todas las candidaturas por igual en función de sus capacidades, logros y experiencia independientemente de su raza, nacionalidad, sexo, edad, discapacidad, orientación sexual, identidad de género o cualquier otra clasificación protegida por la ley.

Dentro de nuestro plan de diversidad, mantenemos acciones orientadas a:

- Formación entre empleados sobre diversidad e igualdad.
- Canal confidencial de denuncias para todas las partes interesadas.
- Inclusión de criterios de igualdad y diversidad en procesos de selección y promoción (CONTINUO).
- Fomento de la contratación de perfiles con dificultad de acceso a mercado.
- Análisis de colaboraciones específicas con entidades sociales orientadas a la inserción laboral de colectivos desfavorecidos.

Actualmente:

- Disponemos de más de un 2% de perfiles con diversidad funcional.
- 35% de mujeres en plantilla frente a un 19,4% de la media del sector TIC (Informe de Mujeres en el Sector TIC 2023 del INE).
- 18% de la plantilla mayor de 45 años.
- El rango de edades en la organización está entre los 21 años y los 64 años.

FOMENTO DE LA CONCILIACIÓN DE LA VIDA LABORAL Y FAMILIAR

Acuerdo de teletrabajo firmado en octubre de 2021 para el período octubre 2021 a octubre de 2025 en el que se plasman:

- Disponibilidad para realizar jornadas en remoto.
- Flexibilidad horaria para realizar la jornada laboral.
- Banco de horas.
- Compensación de días desplazados.

INCREMENTO DE REPUTACIÓN INTERNA Y EXTERNA

Reputación interna:

Parte de nuestra estrategia presente y futura pasa por incrementar la satisfacción del empleado así como fomentar el orgullo de pertenencia a NortConsulting. Para ello, ha sido fundamental en este último año:

- El desarrollo del departamento de RRHH, con un claro foco en fidelizar y ayudar al empleado en todo momento, así como dar soporte en la resolución de incidencias.
- Canales anónimos de comunicación para hacer llegar cualquier cuestión.
- Desarrollo de campañas solidarias con la participación voluntaria de los empleados.



- Seguro de salud para los empleados.
- Acuerdos específicos con empresas para disponer de descuentos para los empleados de Nortconsulting.
- Creación de newsletter periódica para fomentar la participación e integración de todas las sedes.

A lo largo de este 2025, alguna de las acciones en las que prevemos trabajar son:

- Incremento de las alternativas para formación a todos los niveles.
- Actividades de Team Building.
- Rediseño de un Plan de Acogida.
- Redefinición de perfiles de puesto y rango salarial transparente.

Reputación Externa:

- Adhesión a los 10 principios del Pacto de las Naciones Unidas
- Asunción y transmisión de valores de sostenibilidad alineados con el crecimiento.
- Escucha activa a las partes interesadas para superar sus expectativas.

Entre algunas nuevas acciones planificadas relacionadas con la sostenibilidad y la calidad en el servicio para este próximo período prevemos:

- Elaboración de un plan de reducción de la Huella de Carbono calculada (alcances 1 y 2).
- Implantación de la norma ISO 27001.

PARTICIPACIÓN ACTIVA EN COMUNIDAD A TRAVÉS DE CAMPAÑAS Y PATROCINIOS

A lo largo del año 2024 y de manera continuada en el año 2025 se han llevado a cabo acciones solidarias con la participación de los empleados de Nortconsulting entre las que destacan:

- Campaña de recogida de juguetes.
- Campañas periódicas de recogida de alimentos y entrega en el Banco de Alimentos.

Estamos promoviendo acuerdos de colaboración con entidades locales de ayuda social para prestar servicios y asesoramiento tecnológico.

COMPRAS SOSTENIBLES:

Hemos incorporado criterios ASG al proceso de selección y evaluación de proveedores realizando consulta periódica y analizando el comportamiento de los distintos proveedores y subcontratistas.



MEJORAS EN SERVICIOS AL CLIENTE

- Hemos implementado nuevas herramientas de gestión para mejorar la eficiencia de los procesos de gestión.
- Reorganización interna para mejorar la eficiencia y la gestión.
- Seguimos trabajando en mejorar continuamente nuestros procesos y procedimientos de trabajo.

REDUCCIÓN DE PROCESOS CONSUMIDORES DE PAPEL Y DE TÓNER.

Seguimos eliminando procesos consumidores de papel y tóner, cada vez más cerca de los "0 papeles".

TENDENCIA A LA MINIMIZACIÓN DE CONSUMO DE COMBUSTIBLE

- Vehículos eléctricos para minimizar el impacto asociado al consumo de combustible y emisiones asociadas al transporte.
- Renovación de toda la flota de vehículos en los últimos años que permite reducir emisiones y consumo.
- Implantación de software de control de flota para optimizar las rutas de trabajo y reducción de kilómetros recorridos.

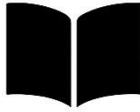
FOMENTO DE HABITOS DE VIDA SALUDABLES ENTRE TRABAJADORES.

Estamos estudiando alternativas para el fomento de hábitos de vida saludables para promover a lo largo del año 2025.

7. NORTCONSULTING EN CIFRAS. ALGUNOS INDICADORES



6.859 kg de RAEE
gestionados



Inversión en formación
>100 € por trabajador



>1,5 millones de € en
impuestos abonados



Tiempo medio de pago a
proveedores: 45 días



Satisfacción media
de clientes: 9,3/10



8. CERTIFICACIONES



Bureau Veritas Certification

Certificación

Concedida a

NORTCONSULTING SOLUCIONES, S.L.

C/ GAMBRINUS, 87-C, POL IND A GRELA - 15008 - A CORUÑA - SPAIN

Bureau Veritas Certification certifica que el Sistema de Gestión ha sido auditado y encontrado conforme con los requisitos de la norma:

NORMA

ISO 9001:2015

El Sistema de Gestión se aplica a:

VENTA Y DISTRIBUCIÓN DE PRODUCTOS, SOLUCIONES Y SERVICIOS PROFESIONALES TIC.

Número del Certificado:	ES136139 - 1
Aprobación original:	29-03-2023
Auditoría de certificación/renovación:	24-02-2023
Caducidad de ciclo anterior:	12-03-2023
Certificado en vigor:	29-03-2023
Caducidad del certificado:	12-03-2026

Este certificado está sujeto a los términos y condiciones generales y particulares de los servicios de certificación



Bureau Veritas Iberia S.L.
C/ Valportillo Primera 22-24, Edificio Caoba, 28108 Alcobendas - Madrid, España





BUREAU VERITAS

Bureau Veritas Certification

Certificación

Concedida a

NORTCONSULTING SOLUCIONES, S.L.

C/ GAMBRINUS, 87-C, POL IND A GRELA - 15008 - A CORUÑA - SPAIN

Bureau Veritas Certification certifica que el Sistema de Gestión ha sido auditado y encontrado conforme con los requisitos de la norma:

NORMA

ISO 14001:2015

El Sistema de Gestión se aplica a:

VENTA Y DISTRIBUCIÓN DE PRODUCTOS, SOLUCIONES Y SERVICIOS PROFESIONALES TIC.

Número del Certificado:	ES136138 - 1
Aprobación original:	29-03-2023
Auditoría de certificación/renovación:	24-02-2023
Caducidad de ciclo anterior:	12-03-2023
Certificado en vigor:	29-03-2023
Caducidad del certificado:	12-03-2026

Este certificado está sujeto a los términos y condiciones generales y particulares de los servicios de certificación



Bureau Veritas Iberia S.L.
C/ Valportillo Primera 22-24, Edificio Caoba, 28108 Alcobendas - Madrid, España





CERTIFICADO Nº 7/23

FORÉTICA certifica que el **SISTEMA DE GESTIÓN ÉTICA Y SOCIALMENTE RESPONSABLE** implantado por

NORTCONSULTING SOLUCIONES S.L.U

Ver Anexo I

Para el alcance de

Venta y distribución de productos, soluciones y servicios profesionales TIC.

Ha sido auditado por la Certificadora

BUREAU VERITAS CERTIFICATION

Según los requisitos establecidos en la norma de empresa **SGE 21:2017**

Y para que conste, se emite el presente certificado en Madrid, a 1 de junio de 2023.

Por Forética

Por BUREAU VERITAS IBERIA, S.L.

Germán Granda
Director General

Mónica Botas
Directora de Certificación

Este certificado es válido desde el 1 de junio de 2023 hasta el 1 de junio de 2026.

forética

C/Almagro 12, 3ª planta -28028 Madrid. Tfno:+34 91 522 79 46 | www.foretica.org/sge21 | sge21@foretica.es

Este certificado está sujeto a los términos y condiciones del esquema de certificación de la Norma SGE 21 de Forética